

الجمعية المصرية لنظم
المعلومات وتكنولوجيا
الحاسبات
بالتعاون
مع
أكاديمية السادات
للعلوم الإدارية

المؤتمر العلمى العاشر

لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات

" إدارة المعرفة فى حقبة العولمة "

Knowledge Management in the Era of Globalization

القاهرة: ١٨-٢٠ فبراير ٢٠٠٣

تحت رعاية

سعادة الدكتور / عاطف محمد عبيد،

رئيس مجلس الوزراء

الرئيس الشرفى للمؤتمر

الاستاذ الدكتور / أمين فؤاد الضرنغامى، رئيس أكاديمية السادات

ختام وتوصيات المؤتمر

مكان عقد المؤتمر

قاعة اجتماعات مركز تدريب أكاديمية السادات للعلوم الإدارية
(١٤ شارع رمسيس، أمام نقابة المحامين، القاهرة)

ملخص وقائع المؤتمر

عقد المؤتمر العلمى العاشر لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات، تحت موضوع "إدارة المعرفة فى حقبة العولمة Knowledge Management in the Era of Globalization" بالتعاون مع مركز البحوث والمعلومات باكاديمية السادات للعلوم الادارية، تحت رعاية أ.د عاطف محمد عبيد، رئيس مجلس الوزراء، والرئاسة الشرفية للاستاذ الدكتور/ أمين فؤاد الضرغامى، رئيس أكاديمية السادات للعلوم الادارية، فى الفترة من ١٨-٢٠ فبراير ٢٠٠٣، بمقر مركز التدريب باكاديمية السادات للعلوم الادارية بالقاهرة. وقد شارك فى حفل الافتتاح المؤتمر كل من السادة أ.د أمين فؤاد الضرغامى، رئيس اكاديمية السادات للعلوم الادارية، أ.د عاطف عمر شريف، رئيس الهيئة القومية للاستشعار عن بعد وعلوم الفضاء ، أ.د محمد محمد الهادى، رئيس مجلس إدارة الجمعية المصرية لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات ورئيس المؤتمر أ.د هدى عزت صقر، عميد مركز البحوث والمعلومات الادارية باكاديمية السادات والسكرتير العام للمؤتمر، أ.د عبد القادر همام عميد مركز التدريب باكاديمية السادات ، الدكتور علاء الدين محمد الغزالى، الاستاذ المساعد بقسم الحاسب الالى ونظم المعلومات باكاديمية السادات مقررا للمؤتمر. وقد القى كل من السادة المشتركين فى جلسة الافتتاح كلمة توضح أهمية المؤتمر وتلقى بعض الضوء على محاوره المختلفة.

وقد تلى جلسة الافتتاح ندوة عن تحديات إدارة المعرفة فى حقبة المعلومات رأسها أ.د صبرى الشبراوى، عضو مجلس الشورى وأستاذ إدارة الاعمال بالجامعة الامريكية بالقاهرة. واشترك فيها نخبة من الاساتذة والعلماء من توجهات وتخصصات مختلفة يشتركون معا فى الاهتمام بادارة المعرفة. بالاضافة لذلك عقدت فى نطاق المؤتمر ثمانية جلسات عمل قدمت فيها البحوث والعروض المختلفة التى تتناول مجالات المؤتمر المختلفة، مثل أمن البيانات والشبكات، أبعاد ومنظور إدارة المعرفة ، نظم المعرفة الالية، طرق وأساليب خلق المعرفة وعرضها ، أدوات تخزين واسترجاع المعرفة، طرق نقل وبتث المعرفة، تاهيل وتنمية رأس المال البشرى فى مجالات ادارة المعرفة.

علما بان المؤتمر صمم لتحقيق مجموعة من الاهداف المحورية فى نطاق عدة محاور كمايلى:

أهداف المؤتمر:

- التعريف بالتحديات والمشكلات التى تواجه تطوير إدارة المعرفة المرتبطة ببرامج تحديث الوطن.
- تشكيل التوجهات المستقبلية لجهود البحث والتطوير والإبداع فى كافة الميادين الإدارية والفنية الخاصة بإدارة المعرفة.
- الدعوة لبناء مستودعات البيانات وإكتشاف المعرفة وأدوات التنقيب عنها.

محاور المؤتمر:

- طرق وأدوات خلق المعرفة وإدارتها
- أساليب عرض المعرفة فى الاوعية والوسائط المختلفة.
- طرق معالجة المعرفة الضمنية فى العمليات ، المنتجات ، الخدمات، ... الخ.
- استخدام وتوظيف المعرفة المتوافرة فى اتخاذ القرارات وبرامج التحديث والتنمية الوطنية.
- قياس قيم المعرفة وفوائدها وتأثيرها على إدارة المنظمات والأعمال المعاصرة.
- بناء المنظمات والأعمال المعتمدة على المعرفة ورأس المال البشرى المعرفى.
- تخزين المعرفة واسترجاعها والتنقيب عنها واكتشافها.
- ... الخ.

البرنامج النهائي للمؤتمر

اليوم الأول: الثلاثاء ١٨ فبراير ٢٠٠٣

التسجيل: الساعة ٩ :٠٠ - ١٠ :٠٠ صباحا

حفلة الافتتاح: الساعة ١٠ :٠٠ - ١١ :٠٠ صباحا

- أ.د. علاء محمد الغزالي، عضو مجلس إدارة الجمعية ومقرر المؤتمر
- أ.د. عبد القادر همام، عميد مركز التدريب
- أ.د. هدى عزت صقر، عميد مركز البحوث والمعلومات، السكرتير العام للمؤتمر
- أ.د. محمد محمد الهادي، رئيس مجلس إدارة الجمعية المصرية لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات
- أ.د. عاطف عمر شريف، رئيس الهيئة القومية للاستشعار عن بعد وعلوم الفضاء
- أ.د. أمين فؤاد الضرغامى، رئيس أكاديمية السادات للعلوم الإدارية، رئيس شرف المؤتمر

استراحة: الساعة ١١ :٠٠ - ١١ :٣٠ صباحا

الجلسة الأولى: الساعة ١١ :٣٠ - ١ :٠٠ ظهرا

"تدوة عن تحديات إدارة المعرفة فى حقبة العولمة"

رئيس الجلسة: أ.د. صبرى الشبراوى، عضو مجلس الشورى وأستاذ إدارة الاعمال بالجامعة الامريكية بالقاهرة وعضو مجلس الشورى

الأعضاء:

- أ.د. أحمد عبد الفتاح عبد الحليم ، عميد كلية الادارة الاسبق، جامعة الامارات العربية
- أ.د. محمد رؤوف حامد، استاذ علم الادوية
- أ.د. محمد إسماعيل يوسف، رئيس مجلس إدارة مؤسسة الخبراء العرب فى الهندسة والإدارة (تيم مصر)
- أ.د. مختار بشرى رياض، رئيس قسم نظم المعلومات، كلية الحاسبات والمعلومات، جامعة القاهرة.
- أ.د. هدى عزت صقر، أستاذ وعميد مركز البحوث

الجلسة الثانية: الساعة ١:٠٠ - ٣:٣٠ بعد الظهر

"أمن المعرفة"

رئيس الجلسة: أ. د. محمد اسماعيل يوسف

المتحدث: أ. محمد النقيب، شركة أوراسكوم Data and Network Security

اليوم الثاني: الأربعاء ١٩ فبراير ٢٠٠٣

الجلسة الثالثة: الساعة ٩:٣٠ - ١١:٠٠ صباحا

"أبعاد ومنظور إدارة المعرفة"

المقرر: د. علاء الدين محمد الغزالي

المتحدثون:

• أ. د. محمد محمد الهادي

Knowledge Management and Knowledge Management Systems

• د. نشات الخميسي محمد، أستاذ بقسم الحاسب الالى، أكاديمية السادات

An Evaluation Framework for Knowledge Management Technologies

• جلال حسن جلال الدين، رئيس قسم نظم المعلومات، كلية الحاسبات والمعلومات، جامعة القاهرة،

On the Architectonics of Knowledge

استراحة: الساعة ١١:٠٠ - ١١:٣٠ صباحا

الجلسة الرابعة: الساعة ١١:٣٠ - ١:٠٠ ظهرا

"نظم المعرفة الآلية"

رئيس الجلسة: أ. د. عبد البديع محمد سالم، أستاذ بكلية الحاسبات والمعلومات، جامعة عين شمس

المتحدثون:

• د محمد بدر سنوسى، أستاذ مساعد ، قسم الحاسب الالى، أكاديمية السادات

A Hybrid Knowledge-Based System for Automatic Generation of Daily Broadcasting

• د. أيمن محمد رشاد الشهابى، مدرس بكلية الهندسة بشبرا، جامعة الزقازيق

Integrating Remote Sensing & GIS: Applications for supporting Petroleum Sector

- جلال عبد النعيم جابر، مستشار نظم المعلومات المصرفية
"تمودج إنشاء مستودعات البيانات فى القطاع المصرفى وتوقعات المستقبل نحو تطوير المعرفة
المصرفية"

• د. صفاء سيد محمود، كلية الحاسبات والمعلومات، جامعة عين شمس
**Telemedicine: A Proposed Model for Distributed Hospital Knowledge
System**

- كريستينا ألبرت، قسم الحاسب الالى، أكاديمية السادات للعلوم الادارية
Knowledge Re-engineering of Public Hospitals' Patient Records

الجلسة الخامسة: الساعة ١ :٠٠ - ٢ :٣٠ ظهرا

"طرق وأساليب خلق المعرفة وعرضها"

رئيس الجلسة: أ. د. محمد محمد الهادى

المتحدثون:

- أ.د محمد مجدى قابيل، أ.د عائشة قابيل
A Proposed Knowledge Management System for Web _Based Education

- د. نشات الخميسى محمد، أستاذ مساعد ، قسم الحاسب الالى، أكاديمية السادات

A Proposed Knowledge Framework for Evaluating VR Tools

- د. علاء الدين محمد الغزالى/ أ. هدى عبد اللطيف

"إطار مقترح لإدارة المعرفة التربوية"

- صفية محمد ممشى، قسم الحاسب الالى، أكاديمية السادات للعلوم الادارية

Modeling a Computer – Assisted Interview to Acquire Knowledge

اليوم الثالث: الخميس ٢٠ فبراير ٢٠٠٣

الجلسة السادسة : الساعة ٩ : ٣٠ – ١١ : ٠٠ صباحا

"أدوات تخزين واسترجاع المعرفة"

الرئيس: أ.د. مختار بشرى رياض، رئيس قسم نظم المعلومات، كلية الحاسبات والمعلومات ، جامعة القاهرة.

المتحدثون:

• أ.د. محمد محمد الهادى

Knowledge Representation for Intelligent Information Retrieval

• د. نيفين مكرم لبيب/ أ. عادل ابراهيم

Knowledge Discovery Through Data and Text Mining:

An Application to Medical Application

• محمد محمد مدحت جابر، قسم الحاسب الالى، أكاديمية السادات للعلوم الادارية

A Model of distributed Data Mining as a Knowledge Acquisition Tool in Knowledge Management Systems

استراحة: الساعة ١١ : ٠٠ – ١١ : ٣٠ صباحا

الجلسة السابعة: الساعة ١١ : ٣٠ – ١ : ٠٠ ظهرا

" طرق نقل وبث المعرفة وتطبيقاتها "

الرئيس: أ.د. د محمد بدر سنوسى، أستاذ مساعد ، قسم الحاسب الالى، أكاديمية السادات

المتحدثون:

• د محمود عبد الحميد وهدان ، د. محمد رجائى

Knowledge Transfer and their Application Through Electronic Course Delivery

• أ. أحمد السنباطى/ أ. أمير الشريف شركة NCR

Data Warehousing for Knowledge Management

الجلسة الثامنة : الساعة ١ : ٠٠ – ٢ : ٣٠ صباحا

" تأهيل وتنمية رأس المال البشرى فى مجالات إدارة المعرفة "

الرئيس: أ.د. عبد القادر همام، عميد مركز التدريب، أكاديمية السادات.

المتحدثون:

- أ.د هدى عزت صقر، عميد مركز البحوث والمعلومات، أكاديمية السادات
" إدارة المعرفة الشاملة ورأس المال الذهني "
- أ.د محمد رؤوف حامد، أستاذ علم الأدوية
- د. نشات الخميسي محمد ، عميد فرع بورسعيد أكاديمية السادات

الجلسة التاسعة : الساعة ٣٠ : ٢ - ٣٠ : ٣ صباحا

" الختام والتوصيات "

الرئيس: أ.د. محمد محمد الهادي

السكرتير العام: أ.د هدى عزت صقر

المقرر: د. علاء الدين محمد الغزالي

التوصيات

لاحظ المؤتمر أن المعرفة صارت ضرورية وحتمية ونقطة من مجتمع المعلومات إلى مجتمع المعرفة المرتبط ارتباطا وثيقا بحقبة العولمة المعاصرة المتسمة بالتالى:

1. اتسام الأسواق بالتنافس الحاد من خلال زيادة معدلات الابتكار والابداع المرتفعة والمولدة للمعرفة ذات القيمة المضافة.
2. قلصت المنافسة من حجم قوة العمل التى تحتفظ بالمعارف النمطية فحسب.
3. خلق الاقلال من التوظيف الحاجة الملحة لاحلال المعرفة غير الرسمية وتحويلها إلى معرفة رسمية.
4. أدى التقاعد المبكر للعمالة وزيادة حراكها إلى فقدان المعرفة المطلوب إعداد نظم لحفظها.
5. تواجد الحاجة لإدارة عوامل التعقيد والتغير المتزايد التى أدت لتحويل الكيانات الصغيرة إلى شركات ومنظمات كبيرة متعددة الجنسيات ومعتمدة على المصادر الخارجية Outsourcing
6. نتج عن المتغيرات المتلاحقة فى التوجهات الاستراتيجية فقدان وضياح المعرفة فى مجال ما.
7. معظم الاعمال الحالية مبنية على المعلومات التى يجب أن تتحول لمعرفة.
8. تتنافس المنظمات والشركات المعاصرة على أساس المعرفة المتاحة لها.
9. صارت المنتجات والخدمات والنظم معقدة بصفة متزايدة وتعتمد على تنمية وتطوير معارفها
10. أصبحت الحاجة للتعلم واكتساب الخبرة والقدرات المميزة مدى الحياة حقيقة لايمكن تجاهلها فى عالم اليوم.

ومن هذا المنطلق، أصبحت إدارة المعرفة مهمة وحتمية للمؤسسات والمنظمات العامة والخاصة على حد سواء. وصارت تعتبر نشاطا مميزا من أنشطة البشر ومنظمات الأعمال التى تتسم بمعاملة مكون وأصول المعرفة وتعمل على الربط المباشر بين كافة أنواع المعارف المتاحة وتساهم فى خلق الجديد من هذه المعارف وتنظيمه وبنه وتطبيقه،

لذلك يوصى المؤتمر بالتوصيات التالية:

- (1) ضرورة اعتبار مكون المعرفة المورد الرئيسى الحاكم فى جهود الدولة نحو تحديث مصر والتنمية القومية الشاملة والمستدامة.
- (2) حث المؤسسات والمنظمات العامة والخاصة على إدارة أصول المعرفة المتاحة لديها من خلال مجموعة الأدوات والأساليب التكنولوجية المتطورة لتوليد المعرفة واكتسابها والتزود بها وتنظيمها وحفظها وبنها وتطبيقها فى منتجات وخدمات ونظم تكنولوجيات تتسم بالجودة العالية.

(٣) مراعاة الأهمية القصوى لإنشاء منظومات إدارة المعرفة، فوق القطاعية التي تسهم فى تكامل الجهود والموارد والتسهيلات بما يخدم التنمية الشاملة والمستدامة لكافة قطاعات الدولة وعلى وجه الخصوص فى القطاعات التعليمية، البحثية ، الصناعية ، التكنولوجية، الخ.

(٤) يجب أن تراعى كل مؤسسات ومنظمات الدولة الخدمية والانتاجية وتلك المرتبطة بالأعمال أن إدارة المعرفة وكل أصولها تعزز قدرتها فى التعامل مع الأبعاد الخمس التالية:

- الرؤية المستقبلية فى عالم الغد

- الرسالة التى تحاول تحقيقها فى ظل المخاطر الشديدة.

- التنافس الحاد لاكتساب ميزة تنافسية فى الأسواق المفتوحة.

- الأداء المتسم بالجودة العالية وكيفية امتداد النتائج المتوصل إليها لمجالات جديدة.

- التغيير المتسارع والتعامل مع المتغيرات الحادثة والعمل على إدارتها.

(٥) ضرورة إعادة تطوير وتصميم منشآت ومنظمات المجتمع العامة والخاصة باعادة هندسة معرفة نظمها وعملياتها لعرض المنتجات والخدمات الأجود والأحسن لتلبية متطلبات وسلوك العملاء والمستخدمين.

(٦) يجب الاهتمام فى إطار المعرفة بالأدوات والتقنيات المتقدمة لتنظيم المعرفة وحفظها واسترجاعها وعرضها ونقلها وخاصة ما يتصل بأدوات وطرق تنقيب البيانات والنصوص والأشكال ومحركات البحث والاسترجاع والنظم الشبكية والعصبية، الخ.

(٧) أهمية تطوير استراتيجيات اعمال فعالة لتوليد المعرفة واكتسابها حتى تسهم فى تهيئة المواقف الايجابية والقيم والحوافز التى تضمن احترام العلم والمعرفة وتشجع الابداع والابتكار والتجديد المستمر الذى يجب ان يولى أقصى درجة من الاهتمام والأهمية.

(٨) ضرورة الاهتمام برأس المال البشرى المنتج للمعرفة والمتعامل معها والذى يديرها، حيث لا يقتصر التحدى الذى يواجه المجتمع المصرى والعربى على النقص فى المعرفة ذاتها فحسب، بل يتعداه إلى قصور أخطر فى إعداد الكوادر البشرية المؤهلة للتعامل مع المعرفة وادارتها، لذلك يجب تضمين إدارة المعرفة فى مناهج ومقررات ادارة الاعمال ، التربوية، الاقتصاد، الحاسبات والمعلومات، الخ من التخصصات التى تقدم من قبل الجامعات والمعاهد التعليمية الاخرى.

(٩) تبنى وتشجيع تاسيس مركز تميز للمعرفة يختص بالبحث والتعليم العالى فى مجالات ادارة المعرفة أسوة بما هو متبع فى بعض الجامعات الامريكية الرائدة.

(١٠) حتمية تطوير البرامج والمشروعات القومية التى تهدف لسد الفجوة المعرفية والرقمية التى تعانيها مصر وبقية الدول العربية من خلال زيادة التوسع والاسراع فى اقامة البنية الاساسية لنظام الابداع القومى، والتهيئة المعلوماتية والتكنولوجية القائمة على المعرفة، وتعزيز صناعة البرمجيات

وتطبيقات ومنظومات المعرفة، ومنظومة الاقتصاد المعرفى والسبق القومى، الخ وذلك كمتطلب ضرورى وحاكم للامن القومى المصرى والعربى على حد سواء.

ويرتبط ذلك بالابعاد التالية:

- خلق وتوليد المعرفة الجديدة.

- اكتساب المعرفة المتاحة واستيعابها.

- نشر المعرفة وتطبيقاتها.

(١١) مراعاة أن قلة المعرفة وركود تطورها يحكمان على الدول والمنظمات والافراد بضعف القدرة الانتاجية وتضائل فرص النمو والتنمية والازدهار، مما يستوجب العمل التزود بأكثر قدر من المعرفة الديناميكية وزيادتها باستمرار.
