



**SAMS**

كلية العلوم الإدارية  
أكاديمية السادات للعلوم الإدارية



**ESISACT**

الجمعية المصرية لنظم المعلومات  
وتكنولوجيا الحاسبات

# المؤتمر العلمي السادس عشر لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات ”نظم دعم القرار وإدارة الأزمات“

”Decision Support Systems and Crisis Management

القاهرة: 17- 19 فبراير 2009

تحت رعاية

أ.د. هاني هلال

وزير التعليم العالي

والدولة للبحث العلمي

أ.د. أحمد درويش

وزير ادولة للتنمية

الإدارية

أ.د. أحمد محمود يوسف

رئيس أكاديمية السادات

## ختم وتوصيات المؤتمر وبرنامجه الفعلي

### المؤتمر العلمي السادس عشر لنظم المعلومات وتكنولوجيا

#### الحاسبات

”نظم دعم القرار وإدارة الأزمات“ DDS and Crisis Management

الفاهرة: 17-19 فبراير 2009

#### وقائع المؤتمر:

عقد في الفترة من 17-19 فبراير 2009 المؤتمر العلمي السادس عشر لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات تحت موضوع "نظم دعم القرار وإدارة الأزمات" الذي تنظمه الجمعية المصرية لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات بالتعاون مع كلية العلوم الإداري ية بأكاديمية السادات للعلوم الإدارية واستضافت المؤتمر في مقرها بالمعادي، وذلك تحت رعاية كل من أ.د. هاني هلال وزير التعليم العالي والدولة للبحث العلمي، أ.د. أحمد درويش وزير الدولة للتنمية الإدارية وأ.د. أحمد محمود يوسف رئيس أكاديمية السادات للعلوم الإدارية.

وتحدث في حفل افتتاح المؤتمر كل من أ.د. محمد بدر سنوسي رئيس مجلس قسم الحاسب الآلي ونظم المعلومات بأكاديمية السادات، أ.د. محمد فهمي طلبة نائب رئيس جامعة عين شمس السابق وأستاذ علم الحاسب بكلية الحاسبات والمعلومات بالجامعة، أ.د. محمد محمد الهادي رئيس مجلس إدارة الجمعية المصرية لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات ورئيس المؤتمر، أ.د. عبد الحميد أبو ناعم نائب رئيس أكاديمية السادات للعلوم الإدارية نائبا عن أ.د. أحمد محمود يوسف رئيس الأكاديمية، أ.د. ناصر فؤاد، استشاري بوزارة الدولة للتنمية الإدارية نائبا عن أ.د. أحمد درويش وزير الدولة للتنمية الإدارية،

وقد تلي حفل افتتاح المؤتمر ندوة عن استراتيجيات إدارة الأزمات لمواجهة تحديات المستقبل، برئاسة أ.د. محمد فهمي طلبة، وتحدث فيها مجموعة من العلماء من بينهم أ.د. صبري الشبراوي، أستاذ إدارة الأعمال بالجامعة الأمريكية في القاهرة وعضو مجلس الشوري، أ.د. سيد سلطان رئيس قسم النقل بشركة بكتل الأمريكية العالمية سابقا وخبير إدارة وهندسة النقل، د. أحمد عز الدين زيدان مستشار نظم المعلومات

وإعادة الهيكلة ببنك مصر، أ. أحمد الصواف مستشار بوزارة الدولة للتنمية الإدارية لإدارة الأزمات، و أ.د. محمد اسماعيل يوسف، رئيس مجلس إدارة الخبراء العرب في الهندسة والإدارة (تيم مصر)، وقد نثي ذلك جلسة لتحديد أبعاد نظم دعم القرار لإدارة الأزمات والكوارث.

وفي اليوم الثاني من أيام المؤتمر (الأربعاء 18 فبراير) عقدت جلسة عن الأزمة الاقتصادية وتداعياتها علي التنمية الاقتصادية بمصر برئاسة أ. د. مصطفى السعيد، وزير الاقتصاد الأسبق ورئيس اللجنة الاقتصادية بمجلس الشعب وتحدث فيها أ.د. حمدي عبد العظيم رئيس أكاديمية السادات الأسبق، وأ.د. عبد المطلب عبد الحميد مدير مركز البحوث والاستشارات ورئيس قسم الاقتصاد بأكاديمية السادات؛ وقد تلي ذلك جلسة عن نظم المعلومات الجغرافية والاستشعار عن بعد وإدارة الأزمات والكوارث الطبيعية التي خصها أ.د. محمد العشري، رئيس البرنامج العالمي للبيئة سابقا وزميل مؤسسة الأمم المتحدة ببعض الملاحظات عن اتخاذ القرار في مواجهة عدم التأكد فيما يتعلق بحالة التغير المناخي . وقد راس هذه الجلسة أ.د. سيد محمد عبد الوهاب نائب رئيس أكاديمية السادات السابق والأستاذ بقسم الحاسب الآلي ونظم المعلومات بالأكاديمية.

وفي اليوم الثالث (الخميس 19 فبراير) عقد في نطاق المؤتمر ثلاث جلسات عمل عن تطبيقات نظم دعم القرار وإدارة الأزمات، تنقيب البيانات وشبكات الاستشعار لإدارة الأزمات والكوارث، ومعمارية تطوير نظم دعم اتخاذ القرار لإدارة الأزمات التي تعرض فيها 15 بحثا وعرضا تختص بذلك.

ووصل عدد المشتركين في المؤتمر حوالي 120 شخصا يمثلون أساتذة الجامعات والخبراء والطلاب المهتمين بموضوعات المؤتمر .

## التوصيات:

1. تعميم فكر إدارة الأزمات والآليات التكنولوجية اللازمة لها، بحيث يصبح ذلك جزءا جوهريا من الثقافة والفكر الإداري، انطلاقا من أن الأزمات تدعو لتطوير الهياكل الاجتماعية والاقتصادية والمالية والتنظيمية في نطاق توجه مفهوم العولمة المعاصر الذي قلص من الفروق بين الأزمات المحلية والعالمية وعظم من عوامل الارتباط والتأثير المتبادل بينها.
2. يجب أن يعتمد أسلوب التعامل مع الأزمة علي المكاشفة وعدم أخفاء الحقائق أو تهميش أدوار فئات المجتمع المختلفة في حل الأزمة. .
3. ضمان أكبر قدر من المشاركة المجتمعية في عملية إدارة الأزمة والتوسع فيها من خلال تفعيل أدوار وقوي الهيئات والأفراد العامة والخاصة والمدنية ونشر الوعي العام بقضايا إدارة الأزمة، وعدم الاقتصاد علي مجموعة نوعية واحدة في إدارة الأزمة.
4. ضرورة إنشاء "أجهزة إنذار مبكر" أو "مراكز إدارة الأزمات" للنبؤ المسبق بالأزمات والطوارئ ومعالجتها والعمل علي إدارتها ومنع تكرارها في كل وزارة، مؤسسة، منشأة، شركة، الخ ، إلي جانب إنشاء وكالة أو جهاز مركزي لإدارة الأزمات والطوارئ في نطاق شبكة معلومات متكاملة تهدف إلي التقليل من الحوادث المؤثرة علي فقد الحياة البشرية والممتلكات وحماية الوطن من كل

- المخاطر المتضمنة الكوارث الطبيعية والأعمال الإرهابية وكل الكوارث التي من صنع البشر لمساندة الدولة في مواجهة المخاطر المبنية علي نظم إدارة الطوارئ والاستعداد والحماية والاستجابة لها وتخفيفها، وبذلك يمكنه استباق الأزمات في مختلف المجالات قبل قيامها مما يسهم في الحد من أضرارها ومنع الحوادث وضمان الحفاظ علي ثرواتنا البشرية والاقتصادية والتاريخية ، والتنسيق بين أجهزة الدولة المختلفة في إطار إستراتيجية متكاملة وواضحة تعمل علي تلافي السلبات الازدواجية والتصادمات المحتملة.
5. أهمية وحتمية الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتقدمة ونظم دعم القرار وبرامج محاكاة الواقع الافتراضي والنظم الذكية ونظم المعلومات الجغرافية لمواجهة الأزمات والكوارث الافتراضية وتدريب المسؤولين والعاملين عليها للاستعداد لمواجهة الحقيقي منها بكفاءة تحت كافة الظروف المختلفة.
6. إنشاء مراكز تدريب متخصصة في مجال إدارة الأزمات والكوارث، تركز علي التدريب العملي المستمر لصقل وتنمية مهارات الموارد البشرية العاملة والمتعاملة معها وتحسين أدائها في التعامل مع إدارة الأزمات والكوارث الطارئة.
7. إدارة الأزمة بسبب طبيعتها ا لمتغيرة تتطلب استخدام أدوات ونظم معلوماتية عديدة بطريقة متزامنة كالنظم الخبيرة، نظم المعلومات الجغرافية، نظم الاستشعار عن بعد، طرق اتخاذ القرار المتعدد المعايير إلي جانب توظيف لغات برمجة متقدمة.
8. نظم دعم القرارات الذكية تتمكن من التنبؤ واستشعار أبعاد الأزمة المعينة قبل وقوعها وتحديد معالم التخطيط لها وإدارة مواجهتها.
9. النظم ومصادر المعلومات المنفرقة عن إدارة الأزمة تحتاج للتكامل في منظومة واحدة متكاملة تتسم بالبساطة والفعالية لكي توفر المعلومات والأدوات المحتاج إليها.
10. البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الغير متماسكة حاليا في حاجة ملحة لاستيعاب كل القدرات التكنولوجية والمعلوماتية المتاحة بالفعل.
11. علي الرغم من أن السياسات والإجراءات قد تتوافر في بعض المستويات التنظيمية المتنوعة لبعض المنشآت والمنظمات والمصالح، إلا أنها لا تتواجد في موقع تنظيمي واحد م عين يتيح المساعدة والمشاركة في توظيف المعلومات ونظم دعم القرار المتكاملة.
12. القيام بالبحوث والدراسات والإحصاءات التطبيقية المتسمة بالدقة كأسس لتحديد مؤشرات ومعايير التعامل مع الأزمات والكوارث والطوارئ.
13. ضرورة وحتمية الاستجابة للتغيرات المناخية والكوارث الطب يعية المتوقعة أوغير التأكدة، ولا ننتظر الوصول لحلول غير مؤكد التعامل معها قبل أداء الأفعال المرتبطة بالتعامل معها حتى يمكن مواجهة الأخطار التي قد تنجم من ظاهرة التغير المناخي.
14. في مخاطبة أزمات المرور يحتاج إلي ضرورة التعامل معها من ثلاثة أبعاد متكاملة ترتب ط بالبعد الهندسي من حيث الرقابة علي المرور وتصميم الطرق والمحاور المرورية؛ والبعد التعليمي بالمدارس ووسائل الإعلام المختلفة؛ والبعد التمكيني الذي يرتبط بالقوانين والتشريعات المطبقة علي كل للأفراد.

15. تحديد الفرص والتهديدات التي تواجه عروض المنشآت الافتراضية ت ساعد المديرين في تعريف الحالات الملائمة للمنشأة في نطاق بيئتها الخارجية ، كما تمكن غير الخبراء في فهم بيئة المنشأة المعينة ذاتها.

16. الاهتمام بنظم الإدارة المتكاملة عند التعامل مع الحوادث والأخطار التي قد تتعرض لها منظمات ومؤسسات المجتمع المعاصر بدلا من اتخاذ القرار المنعزل عن السياق البيئي المحيط بالأزمة.

## الشكر والتقدير:

تتقدم الجمعية المصرية لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات بالشكر والامتنان لكل من ساهم في دعم تنظيم ونجاح المؤتمر لوجستيا وماديا وتنظيميا وتخص بالشكر لكل من :

- أ.د. أحمد درويش وزير الدولة للتنمية الإدارية لقبول رعاية المؤتمر وتكليف أ . ناصر فؤاد استشاري الوزير مندوبا عنه
- أ.د. هاني هلال وزير التعليم العالي والدولة للبحث العلمي لقبول رعاية المؤتمر .
- أ.د. أحمد محود يوسف رئيس أكاديمية السادات للعلوم الإدارية لقبول رعاية واستضافة المؤتمر وتكليف أ.د. عبد الحميد أبو ناعم نائب رئيس الأكاديمية نائبا عنه في حفل الافتتاح.
- أ.د. علاء الدين محمد الغزالي عميد كلية العلوم الإدارية لقبول التعاون مع الجمعية في تنظيم المؤتمر واستضافته كحدث ثقافي علم بالكلية
- رؤساء جلسات وندوات المؤتمر والذين ساهموا في نجاح المؤتمر وهم : أ.د. مصطفى السعيد، وزير الاقتصاد الأسبق ورئيس اللجنة الاقتصادية بمجلس الشعب، أ.د. محمد فهمي طلبه، أ.د. صبري الشبراوي أستاذ إدارة الأعمال بالجامعة الأمريكية في القاهرة وعضو مجلس الشوري، أ.د. حمدي عبد العظيم رئيس أكاديمية السادات الأسبق وأستاذ الاقتصاد بالأكاديمية، أ.د. عبد المطلب عبد الحميد، مدير مركز البحوث والاستشارات ورئيس قسم الاقتصاد بالأكاديمية، أ.د. سيد محمد عبد الوهاب، أ.د. محمد بدر سنوسي، أ.د. مجدي حسن أبو العلا، أ.د. محمد إسماعيل يوسف، وكل من تقدم بعرض وبحث للمؤتمر.
- العلماء المصريين المغتربين بالولايات المتحدة الأمريكية : أ.د. محمد طه العشري، رئيس البرنامج العالمي للبيئة سابقا، وزميل مؤسسة الأمم المتحدة؛ أ.د. سيد سلطان، رئيس قسم النقل بشركة بكتل الأمريكية العالمية ومستشار النقل العالمي.
- أ.د. محمد طارق حسين ، رئيس أكاديمية البحث العلمي والتكنولوجيا علي اعتماد دعم المؤتمر.
- الأستاذ الدكتور / حازم عبد العظيم، الرئيس التنفيذي لهيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات لدعم رسالة وأهداف المؤتمر لتنمية صناعة البرمجيات التعليمية المصرية.

- سكرتارية المؤتمر من الجمعية والأكاديمية الذين كان لهم دورا بارزا في نجاح المؤتمر.

رئيس المؤتمر

أ.د. محمد محمد الهادي

مرفق البرنامج الفعلي للمؤتمر متضمنا البحوث والعروض المقدمة



**SAMS**

كلية العلوم الإدارية  
أكاديمية السادات للعلوم الإدارية



**ESISACT**

الجمعية المصرية لنظم المعلومات  
وتكنولوجيا الحاسبات

## المؤتمر العلمي السادس عشر

## لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات

### ”نظم دعم القرار وإدارة الأزمات

”Decision Support Systems and Crisis Management

القاهرة: 17- 19 فبراير 2009

تحت رعاية

أ.د. هاني هلال

أ.د. أحمد درويش

وزير ادولة للتنمية

وزير التعليم العالي

الإدارية

والدولة للبحث العلمي

أ.د. أحمد محمود يوسف

رئيس أكاديمية السادات

للعلم الإدارة

## البرنامج الفعلي للمؤتمر

مكان عقد المؤتمر

قاعة مؤتمرات كلية العلوم الإدارية

طريق كورنيش النيل

مدخل المعادي رقم 1- المعادي

البرنامج الفعلي للمؤتمر التمهيدي

الثلاثاء إلى الخميس 17-19 فبراير 2009

اليوم الأول: الثلاثاء 17 فبراير 2009

• التسجيل للمؤتمر: الساعة 8:30 – 10:00 صباحا

• حفل الافتتاح: الساعة 10:00 – 11:00 صباحا

- أ.د. محمد بدر سنوسي، رئيس قسم الحاسب الآلي ونظم المعلومات بأكاديمية السادات

- أ.د. محمد فهمي طلبية، نائب رئيس جامعة عين شمس السابق، وأستاذ علم الحاسب الآلي  
بكلية الحاسبات والمعلومات بالجامعة

- أ.د. محمد محمد الهادي، رئيس المؤتمر ورئيس الجمعية المصرية لنظم المعلومات

- أ. ناصر فؤاد، استشاري وزير الدولة للتنمية الإدارية ونائب في الحضور

- أ. د. عبد الحميد مصطفى أبو ناعم، نائب رئيس أكاديمية السادات نائبا عن أ.د. أحمد محمود يوسف رئيس الأكاديمية وراعي المؤتمر

• استراحة: الساعة 11:00 – 11:30 صباحا

• الجلسة الأولى للمؤتمر: الساعة 11:30 – 1:30 ظهرا

"ندوة استراتيجيات إدارة الأزمات لمواجهة تحديات المستقبل"

- رئيس الجلسة: أ.د. محمد فهمي طلبية، نائب رئيس جامعة عين شمس السابق وأستاذ

علم الحاسب الآلي المتفرغ بكلية الحاسبات والمعلومات، جامعة عين شمس

أعضاء الندوة:

- أ. أحمد الصواف، مستشار (ب) المشرف علي إدارة الأزمات بوزارة الدولة للتنمية الإدارية

- د. أحمد عز الدين زيدان، مستشار بنك مصر للمعلومات وإعادة الهيكلة،

- أ.د. سيد سلطان، رئيس قسم النقل بشركة بكتل الأمريكية سابقا وخبير هندسة النقل ، سان

فرانسيسكو، كاليفورنيا

- أ.د. صبري الشبراوي، أستاذ إدارة الأعمال بالجامعة الأمريكية في القاهرة وعضو مجلس

الشورى المصري

- أ.د. محمد إسماعيل يوسف، رئيس مجلس إدارة الخبراء العرب في الهندسة والإدارة (تيم

مصر)

• الجلسة الثانية: الساعة 2:00 – 3:30

"أبعاد نظم دعم القرار وإدارة الأزمات"

رئيس الجلسة: أ.د. مجدي محمد أبو العلا، أستاذ علوم الحاسب بقسم الحاسب الآلي

ونظم المعلومات بأكاديمية السادات للعلوم الإدارية

المتحدثون:

- أ.د. محمد محمد الهادي، أستاذ نظم المعلومات بقسم الحاسب الآلي

"Comprehensive Crisis/Disaster Management System and Integrated DSS"

- د. حسين مصيلحي سيد أحمد، مدرس نظم المعلومات، جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا

"المنظمة المتعلمة ودورها في إدارة الأزمات"

**اليوم الثاني: الأربعاء 18 فبراير 2009**



• الجلسة الثالثة: الساعة 9:30 – 11:30 صباحا

"الأزمة الاقتصادية العالمية وتداعياتها علي التنمية

الاقتصادية في مصر"

رئيس الجلسة: أ.د. مصطفى السعيد، رئيس اللجنة الاقتصادية بمجلس الشعب، ووزير الاقتصاد الأسبق

المتحدثون:

- أ.د. حمدي عبد العظيم، رئيس أكاديمية السادات الأسبق، وأستاذ الاقتصاد بالأكاديمية

"الآثار المتوقعة للأزمة المالية العالمية علي الاقتصاد المصري وكيفية المواجهة"

- أ. د. عبد المطلب عبد الحميد، مدير مركز البحوث والاستشارات ورئيس قسم الاقتصاد

بأكاديمية السادات

• استراحة: الساعة 11:30 – 12:30

• الجلسة الرابعة: الساعة 12:30 – 3:30 ظهرا

"نظم المعلومات الجغرافية وإدارة الأزمات والكوارث الطبيعية"

رئيس الجلسة: أ.د. سيد محمد عبد الوهاب، نائب رئيس أكاديمية السادات الأسبق، وأستاذ

الحاسب الآلي المتفرع بقسم الحاسب الآلي

المتحدثون:

- أ.د. محمد طه العشري، رئيس البرنامج العالمي للبيئة سابقا وزميل مؤسسة الأمم المتحدة،

إخراج وعرض أ.د. سيد محمد عبد الوهاب

"Decision-Making in Face of Uncertainty – The case of Climate Change"

- أ.د. سيد محمد عبد الوهاب، أ.د. مجدي محمد أبو العلا، أ. أحمد عصمت

"Land-Cover Fuzzy Clustering Framework for Satellite Image Analysis"

اليوم الثالث: الخميس 19 فبراير 2009

• الجلسة الخامسة: الساعة 9:30 – 11:00 صباحا

"تطبيقات نظم دعم القرار وإدارة الأزمات"

رئيس الجلسة: أ.د. محمد إسماعيل يوسف، رئيس مجلس إدارة الخبراء العرب في الهندسة والإدارة

المتحدثون:

- أ. د. محمد محمد الهادي، أستاذ نظم المعلومات غير المتفرغ بأكاديمية السادات  
"نموذج مقترح لنظام دعم قرار ذكي لإدارة الأزمات"

- اللواء / شريف محمد محمد السماحي، خبير الموارد البشرية  
" إدارة التفاوض في مواجهة الأزمات الأمنية"

- د. حسين مصيلحي سيد أحمد، مدرس نظم المعلومات بجامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا  
"نموذج مقترح للتنبؤ بالأزمات المالية وإدارتها باستخدام تكنولوجيا المعلومات"

- د. إيناس محمد إبراهيم الشيتي،  
"إطار عمل لبناء نظام دعم قرار لإدارة الأزمات والكوارث في قطاع الكهرباء والطاقة"

● استراحة: الساعة 11:00 – 11:30 صباحا

● الجلسة السادسة: الساعة 11:30 – 1:00 ظهرا

" تنقيب البيانات وشبكات الاستشعار لإدارة الكوارث"

رئيس الجلسة: أ.د. محمد بدر سنوسي، رئيس قسم الحاسب الآلي ونظم المعلومات بأكاديمية السادات  
المتحدثون:

- أ. مصطفى محمد يعقوب، معيد بقسم الحاسب الآلي ونظم المعلومات بأكاديمية السادات  
"A Case Study: Data Stream Mining Using Sensor Network  
For Disaster Management System in Weather,  
Climate and Associated Natural Hazards"

- أ. أنطوني نصحي شاكر، معيد بقسم الحاسب الآلي ونظم المعلومات بأكاديمية السادات  
"A Case Study: Tiny OS for Data Stream Mining Using Sensor Networks  
as a Micro-Central Based Disaster Management System"

- أ. وائل كرم، معيد بقسم الحاسب الآلي ونظم المعلومات بأكاديمية السادات  
"Case Study: Data Stream Mining Using Sensor Network for  
Disaster Management in Security Applications"

- أ. وفاء سيد،  
"Case Study – Data Stream Minimum Using Sensor Network for Crisis Management  
System in Sever Air Pollution"

● الجلسة السابعة: الساعة 1:00 – 2:30

"معمارية تطوير نظم دعم القرار لإدارة الأزمات"

المتحدثون:

- أ.د. محمد محمد الهادي،  
"Emergency Management and Decision Support System"

-د. أحمد سيد سلامة، مدرس بقسم الحاسب الآلي ونظم المعلومات بأكاديمية السادات

"An Intelligent Active Decision Support System Architecture for  
Crisis Management"

-أ.د. علاء الدين محمد الغزالي، وأ. سامح فرغلي

"Business Intelligence Architecture Model Support Business Resource Planning  
To Handle Crisis Management"

-د. محمد عبد الرزاق حجازي، مدير مركز تطوير الصناعات الصغيرة

"EVA Analysis Assist the Crisis of Unsuccessful SMEs"

-صفاء سيد محمود، أستاذ مساعد ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم، كلية التربية النوعية بجامعة

عين شمس، ونهي جابر سعودي، معيدة بقسم تكنولوجيا التعليم

"تصميم برنامج محاكاة ذكي لتنمية مهارة الصيانة الوقائية في الجامعات المصرية لمواجهة أزمات معامل  
الحاسب الآلي"

● الجلسة السابعة: 2:30 – 3:30 عصرًا

" ختام المؤتمر وتوصياته "

رئيس المؤتمر : أ. د. محمد محمد الهادي، رئيس الجمعية

---