



أكاديمية البحث العلمي والتكنولوجيا
Academy of Scientific Research
and Technology



المؤتمر العلمي الثالث والعشرين لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات

”إدارة تكنولوجيا المعلومات

Managing Information Technology”

القاهرة: 12 – 13 أكتوبر 2016

تحت رعاية

أ.د. محمود صقر

رئيس أكاديمية البحث العلمي والتكنولوجيا

ختام وتوصيات المؤتمر

مكان عقد المؤتمر

قاعة مؤتمرات أكاديمية البحث العلمي والتكنولوجيا الطابق الثالث
(١٠١ شارع القصر العيني، القاهرة)

فعاليات المؤتمر

وقائع فعاليات المؤتمر العلمي الثالث والعشرين لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات المنعقد تحت موضوع (إدارة تكنولوجيا المعلومات) في الفترة من ١٢-١٣ أكتوبر ٢٠١٦ بقاعة مؤتمرات أكاديمية البحث العلمي والتكنولوجيا، تحت رعاية أ.د. محمود صقر رئيس أكاديمية البحث العلمي والتكنولوجيا، ومشاركة ودعم كل من الاتحاد النوعي لجمعيات البحث العلمي، وكلية العلوم الإدارية بأكاديمية السادات للعلوم الإدارية، وأكاديمية البحث العلمي والتكنولوجيا.

وقد حضر واشترك في فعاليات المؤتمر ١٠١ مشتركاً في يومه الأول و ٤٠ مشتركاً إضافياً في يومه الثاني وزعت عليهم جميعاً المطبوعات التعريفية بالمؤتمر ومجلة المعلومات المصرية (كمبيوتر ست) بعدديها ١٦، ١٧ كما تم ربطهم من خلال بادج المؤتمر بتقارير البحوث والعروض المقدمة في جلسات المؤتمر إلكترونيًا على الموقع تلك التقارير على الإنترنت في إطار خدمة Google Drive.

وعقد في إطار المؤتمر في اليوم الأول جلسة افتتاحية قدمتها أ.د. صفاء سيد محمود، عميد المعهد العالي للحاسب الآلي والإدارة ونظم المعلومات، واشترك فيها كل من أ.د. إيناس عصمت عز، عميد كلية العلوم الإدارية بأكاديمية السادات للعلوم الإدارية، وأ.د. علاء الدين محمد الغزالي، نائب رئيس مجلس إدارة الجمعية المصرية لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات وأمين عام الاتحاد النوعي لجمعيات البحث العلمي، وأ.د. محمد محمد الهادي، رئيس الجمعية المصرية لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات.

وقد تلى ذلك عقد ندوة علمية عن "مشكلات إدارة تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات والمنظمات المصرية" برئاسة أ.د. محمد فهمي طلبة نائب رئيس جامعة عين شمس السابق وتقيب العلميين السابق، ومشاركة أ.د. صبري الشبراوي، أستاذ إدارة الأعمال بالجامعة الأم ريكية بالقاهرة، وأ.د. سمير أبو الفتوح صالح أستاذ المحاسبة ونظم المعلومات الإدارية بكلية التجارة جامعة المنصورة، وأ.د. أحمد بهاء أستاذ مساعد بكلية الحاسبات والمعلومات، جامعة حلوان حيث تم مناقشة أبعاد مشكلات إدارة تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات والمنظمات المصري وخاصة فيما يتعلق بقصور إدارتها العلمية وتأهيل القوي العاملة المهنية والإدارية وتوعية الموارد البشرية للتعامل مع أبعاد التحول الرقمي وحقبة العولمة التي يشهدها العالم المعاصر.

واختتم اليوم الأول بعقد جلسة أول لمناقشة ثلاث بحوث وعروض مقدمة تحت عنوان " تكنولوجيا معلومات الرعاية الصحية ". برئاسة أ.د. كمال شعير، الأستاذ بكلية الطب جامعة القاهرة ورئيس جمعية بحوث المستقبلات المصرية العربية.

وفي يوم المؤتمر الثاني نظمت أربع جلسات عمل ناقشت الجلسة الأولى " إدارة تكنولوجيا المعلومات " برئاسة أ.د. مجدي حسن أبو العلا ، استاذ بقسم الحاسب الآلي ونظم المعلومات بأكاديمية السادات للعلوم الإدارية ونائب رئيس الجمعية لشئون التعليم حيث تم عرض ومناقشة ثلاثة بحوث وعروض مقدمة، والجلسة التالية خصصت لتحديد "أبعاد إدارة أعمال تكنولوجيا المعلومات " تحت رئاسة أ.د. علاء الدين محمد الغزالي، أستاذ بقسم الحاسب الآلي ونظم المعلومات ورئيس الأكاديمية السابق، وقد استعرض فيها ونوقشت ثلاثة أعمال ؛ والجلسة التالية ناقشت موضوع "تطبيقات تكنولوجيا المعلومات وإدارتها" برئاسة أ.د. صفاء سيد محمود عميد المعهد العالي للحاسب الآلي والإدارة ونظم المعلومات وأستاذ تكنولوجيا التعليم والمعلومات بكلية التربية النوعية جامعة عين شمس، حيث تم فيها عرض ومناقشة أربع أعمال ؛ أما الجلسة الأخيرة للمؤتمر فقد خصصت لاستعراض "ختم فعاليات وتوصيات المؤتمر " برئاسة إ.د. محمد محمد الهادي، رئيس مجلس الإدارة ومشاركة أ.د. علاء الدين محمد الغزالي نائب رئيس الجمعية، وقد تم استعراض وقائع فعاليات المؤتمر والتهنئيات المقترحة للمؤتمر التي تم فيها اعتماد خمسة عشر توصية.

وقد وزعت في جلسات المؤتمر شهادات تقدير وتكريم للسادة المشتركين في الجلسة الافتتاحية وندوة المؤتمر العلمية ورؤساء جلسات عمل المؤتمر، كما وزعت شهادات لكل من تقدموا ببحوث وعروض في جلسات المؤتمر، إلي جانب توزيع شهادات للمشاركة في فعاليات المؤتمر في يوميه.

توصيات المؤتمر

في إطار الحقبة الرقمية التي يشهدها العالم المعاصر واتجاه المنظمات والمؤسسات المختلفة علي كافة توجهاتها ومستوياتها نحو التحول الرقمي فإنه لنجاح إدارة تكنولوجيا المعلومات أقر المشتركون في المؤتمر بالإجماع التوصيات التالية:

١ . أهمية مراعاة تطور منظمات ومؤسسات الأعمال الحديثة بحيث تتعدى التفكير التقليدي في وضعية تكنولوجيا المعلومات المنفصلة، إلي تزايد تكاملها وامتزاجها مع عمليات الأعمال التي صارت جزءا متما ومكملا لها وتمثل اقتصاد الخدمة المشكل لتغيير مدخل التوجه المركز علي التكنولوجيا والمشروع فحسب، إلي منظومة جديدة تركز علي الخدمات الموجهة Service Oriented مما يعظم أبعاد الترابط والتشابك والتماسك لكل مكونات المنظمة اسهاما في وصل المستفيدين مع الخدمات المقدمة بطرق جديدة تؤدي لخلق خبرات وإبداعات وتوفير فرص جديدة.

٢ . تطوير استراتيجية آلية وتكنولوجية تربط وتوصل مشروعات تكنو لوجيا المعلومات باستراتيجية وخطط الأعمال طويلة الأجل في المنظمات والمؤسسات.

٣. تطوير وبناء رؤية مستقبلية لتكنولوجيا المعلومات في العصر الرقمي تتبع طلبات الأعمال المتغيرة بسرعة وتزويدها المستمر بالتكنولوجيات المساعدة لتحسين الفعالية التنظيمية من خلال تضمين القدرات الرقمية الملائمة الحديثة كالحوسبة السحابية، وتكنولوجيا المحمول، والبيانات الكبيرة وتحليلاتها وتكنولوجياتها، ووسائل التواصل الاجتماعي وغيرها.
٤. أهمية تأكيد تأهيل دور مدراء ومهنيي تكنولوجيا المعلومات في المنظمات والمؤسسات المختلفة من خلال تفهم أبعاد الأعمال المقدمة، وإقامة علاقات وثيقة مع مديري الأعمال، وتمكينهم من اتخاذ قرارات أرشد مبنية على المعلومات والمعرفة المتاحة، والاستجابة السريعة لتغيير احتياجات الأعمال، وتمكين الأعمال في التكامل مع تكنولوجيا المعلومات الحديثة.
٥. إنشاء شراكة نشطة بين مدير تكنولوجيا المعلومات مع مدراء الأعمال بالمنظمة مبنية على استراتيجية العلاقة المستدامة طويلة الأجل تؤكد التفاعل الدائم، وتحدد الأولويات، وتختبر أبعاد التقدم، وتخصيص الموارد النادرة، وتطور المسؤوليات المشتركة.
٦. تطوير معايير وخطوط إرشادية موحدة لقياس مدى أداء تكنولوجيا المعلومات ونظم معلومات المنظمة للحكم على جودتها الملبيبة لأهداف الأعمال، والاستجابة بسرعة واقتصاديا للحاجات الجديدة، وتوسيع مجال الأعمال والخدمات الموجهة، وتطوير المعمارية وخطط التنفيذ، والارتكاز على العملاء والمستخدمين الحاليين والمتوقعين، وتأكيد جودة الموارد البشرية القائمة على تنفيذ الأعمال، وتطويع التكنولوجيات الجديدة للتطبيق.
٧. ضرورة ربط إدارة تكنولوجيا المعلومات بشحن الإبداع المؤسسي المساند لاحتياجات الأعمال الناشئة مع تمكين دورها في التحول الرقمي المعاصر لمساندة تحليلات البيانات الكبيرة في المؤسسات والمنظمات.
٨. حتمية تصميم بنية أساسية للإبداع التكنولوجي مع استخدام أساليب المراقبة وتحليل الفجوات القائمة لأصول وعمليات الأعمال لتعريف وتحديد أولويات الاستثمار في مورد تكنولوجيا المعلومات.
٩. التركيز على تكنولوجيا إدارة البيانات فيما يتعلق بجهود تحليلات البيانات غير الهيكلية من خلال تعزيز إدارة مستودعات بيانات المنظمة وما يرتبط بها من ذكاء الأعمال.
١٠. مخاطبة فجوات المهارات التي تعرقل جهود إدارة أعمال تكنولوجيا المعلومات والمرتبطة بمدراء الأعمال ومديري تكنولوجيا المعلومات من خلال التوعية بإدارة تكنولوجيا المعلومات فيما يتعلق بمسؤوليات تخزين البيانات وتوفير التأمين والأمن لها واستخدام تكنولوجيات تحليلاتها، وتوعية كل الكوادر العاملة بتطبيق برامج تغيير فعالة.

١١. اختيار مبادرات ومشروعات التحول الرقمي في إدارة أعمال المنظمات والهيئات بحيث يكون لها تأثيرا مرتفعا مع التركيز علي مبادرات و مشروعات تكنولوجيا المعلومات الواعدة التي تعود بالفائدة والنفع علي بقاء ونمو المنظمة.

١٢. تحديث برامج التعليم والتأهيل لنظم المعلومات الإدارية ونظم معلومات الأعمال، وتكنولوجيا المعلومات التي تقدم حاليا في كليات ومعاهد التعليم العالي المحلية لكي تتضمن مقررات عن أبعاد إدارة تكنولوجيا المعلومات تشتمل علي إدارة الخدمة، إدارة التطوير، الإدارة البشرية، إدارة النظم، إدارة الوقت، إدارة الأداء، إدارة الضغط والاجهاد **Stress Management**، إدارة المشكلة، الإدارة العلمية، إدارة عملية الأعمال، إدارة المشروع، إدارة المعرفة، إدارة الاستثمار، إدارة المكون **Configuration Management**، إدارة التطبيق، إدارة الحدث، إدارة التغيير، الإدارة الاستراتيجية، إدارة الشبكة، إدارة الحقوق، إدارة دورة الحياة، إدارة تمويل تكنولوجيا المعلومات، إدارة الأمن، إدارة المحتوي الرقمي، إدارة المخاطر، إدارة الم ورد، إدارة الإنذار **Alert Management**، إدارة العلاقات، إدارة التشريع، إدارة الأرشفة الإلكترونية، إدارة التمهيد **Outsourcing** مع مفاهيم الحوسبة السحابية، وهكذا.

١٣. تأكيد الأداء والبحث العلمي البيئي المتعدد والمتداخل التوصيات والمهارات لزيادة الكفاءة والإبداع في حقبة التحول الرقمي الحديث.

١٤. ضرورة خضوع كافة البرمجيات سواء تلك المنتجة من قبل شركات تطوير البرمجيات بالقطاع الخاص أو المطورة من قطاعات الدولة المختلفة للاعتماد من قبل مركز هندسة البرمجيات والاعتماد بوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

١٥. أهمية تطوير ميثاق أخ لاقليات لمهنيي تكنولوجيا المعلومات يحدد المبادئ التي يجب الالتزام بها، ومحور القيم الجوهرية للعمل في مجالات مهنة تكنولوجيا ونظم المعلومات مما يعزز ثقة واحترام الاخرين لهم.

تقديم الشكر لكل من الهيئات التالية:

تقدمت إدارة المؤتمر والمشاركين في فعالياته الشكر لكل من الهيئات والأفراد الذين ساهموا معنويا وماديا وعينيا وتنظيميا مما أدى لنجاح المؤتمر وعلي وجه خاص كل من:

١. أ.د. محمود صقر، رئيس أكاديمية البحث العلمي والتكنولوجيا لرعاية المؤتمر،
٢. أ.د. وجيدة أنور، رئيس مجلس إدارة الاتحاد النوعي لجمعيات البحث العلمي لدعم المؤتمر والمشاركة في استضافته.

٣. أ.د. ليلي لطفي، القائم بأعمال رئيس أكاديمية السادات للعلوم الإدارية علي اعتماد دعم المؤتمر ماديا.
٤. أ.د. إيناس عصمت عز، رئيس مجلس قسم الحاسب الآلي ونظم ا لمعلومات بأكاديمية السادات للعلوم الإدارية، وعميد كلية العلوم الإدارية علي تشجيع ودعم المؤتمر والمشاركة في افتتاحه.
٥. وأعضاء الجمعية الذين ساهموا ماديا ومعنويا وتنظيميا في نجاح المؤتمر
٦. السادة الأساتذة المشتركين في ندوة المؤتمر ورئاسة جلسته ومقدمي البحوث الب حوث في جلسات المؤتمر.
٧. أعضاء جمعية الجوالة المصرية المساهمين في الاستقبال والتنظيم للمؤتمر.
٨. إدارة العلاقات العامة بأكاديمية البحث العلمي والتكنولوجيا التي وفرت الفنيين والمساعدين للمؤتمر.
٩. السادة المشتركين الذين شاركوا في فعاليات المؤتمر.

=====