

أكاديمية السادات
للعلوم الإدارية

بالتعاون
مع

الجمعية المصرية لنظم
المعلومات وتكنولوجيا
الحاسبات

ينظمان

المؤتمر العلمى الثامن

لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات

" إدارة الاعمال الكترونيا: الطريق للنجاح فى المستقبل "

**" E-Business Administration: The Road for Future
Success**

القاهرة: ١٣-١٥ فبراير ٢٠٠١

تحت رعاية

أ.د / عاطفة محمد محبيد، رئيس مجلس الوزراء

ختام وتوصيات المؤتمر

مكان عقد المؤتمر

(مركز التنمية المحلية بأكاديمية السادات للعلوم الإدارية)
(١٤ شارع رمسيس، أمام نقابة المحامين، القاهرة)

ملخص أعمال المؤتمر ووقائعه

عقد المؤتمر العلمى الثامن لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات، تحت موضوع "إدارة الأعمال إلكترونيا: E-Business Administration: The Road for Future Success" بالتعاون مع أكاديمية السادات للعلوم الادارية بمركز التنمية المحلية التابع لها بالقاهرة فى الفترة من ١٣-١٥ فبراير تحت رعاية أ.د عاطف محمد عبيد، رئيس مجلس الوزراء.

وقد حضر حفل افتتاح المؤتمر وجلساته الممتدة على ثلاثة أيام (١٣٠) مائة وثلاثون مشتركا من أساتذة الجامعات والخبراء والمتخصصين وطلاب الدراسات العليا المهتمين بموضوع المؤتمر. وقد قام برئاسة المؤتمر أ.د محمد محمد الهادى، رئيس مجلس إدارة الجمعية، وعمل مقررا له د. نشأت الخميسى محمد الغيطانى، نائب رئيس الجمعية.

وقد القى رئيس المؤتمر كلمة الافتتاح الرئيسية فى الجلسة الافتتاحية، التى شارك فيها أ.د عبد المطلب عبد المطلب عبد الحميد، عميد مركز التنمية المحلية بأكاديمية السادات، الذى رحب باستضافة المؤتمر، ووضح أهمية موضوعه المرتبط بعصر المعلومات واقتصاد المعرفة المعاصر. كما رحب أ.د محمد كامل مروان، عميد كلية الإدارة بأكاديمية السادات بالانابة عن أ.د محمد حسن العزازى، رئيس الأكاديمية، بالتعاون مع الجمعية فى عقد هذا المؤتمر الذى يتناول أحد الموضوعات المهمة المؤثرة على سياسة الأكاديمية وأدائها فى تأهيل وتنمية الكوادر البشرية المؤهلة للتعامل مع متغيرات المجتمع المعاصر ومواكبة تكنولوجياته المعلوماتية المتقدمة المصاحبة لتيار العولمة المعاصر. وألقى أ.د صبرى الشبراوى، أستاذ إدارة الاعمال بالجامعة الامريكية بالقاهرة ورئيس لجنة التنمية البشرية بالحزب الوطنى وعضو مجلس الشورى، كلمة عبر فيها عن أهمية موضوع المؤتمر المرتبط بتطوير الفكر الادارى المعاصر للمتغيرات التكنولوجية المواكبة لمتطلبات المستقبل والارتقاء بالمجتمع المصرى لكى يأخذ موقعه القيادى فى نطاق حقبة العولمة التى نحيها الان، كما ركز أيضا على أهمية مراعاة التوجه العلمى المرتبط بالبحث والتطوير فى دراسة الأسواق لتطوير المنتجات المصرية وتسويقها على أسس معتمدة على معلومات صحيحة وذات مصداقية عن العملاء والمستهلكين. كما تحدث أيضا المهندس / عبد الجليل محمد عراقى، رئيس قطاع الاستثمار بالهيئة العامة للاستثمار والمناطق الحرة، إنابة عن أ.د محمد غمراوى داود، رئيس الهيئة العامة للاستثمار، حيث وضح بأن الهيئة قد أعدت بالفعل خطة طموحة لإدخال نظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات تعتمد على ثلاث محاور أساسية: يتمثل المحور الأول منها فى إنشاء وحدة المعلومات الفورية كأحد الأقسام بجميع خدمات الاستثمار لتقديم خدمات الرد الآلى والصوتى الفورى على استفسارات ومطالب المستثمرين من خلال أفراد متخصصين فى منظومة الحاسبات وقواعد البيانات وشبكة الاتصالات، والمحور الثانى يشتمل على تحديث الصفحات المرجعية للهيئة وبدء خطوات إنشاء موقع إلكترونى متميز لها على شبكة الانترنت، ويرتبط المحور الثالث باصدار أدلة للمستثمرين والمشروعات والفرص الاستثمارية وإقامة شبكة حاسبات إلكترونية تربط الهيئة ومجمع خدمات الاستثمار بمراكز المعلومات القومية وبنوك ومراكز المعلومات والمكتبات الإلكترونية العالمية وشبكة الانترنت الدولية.

وقد نظم فى إطار اليوم الأول من أيام المؤتمر ندوة عن "مجتمع الأعمال الرقمى واقتصاد المعرفة" التى رأسها أ.د مصطفى بهجت عبد المتعال، رئيس جامعة المنوفية الأسبق، وقد أكد المشتركون فى الندوة وأعضاء المؤتمر بأن هناك تحول نحو ضرورة الاعتراف بمجتمع الأعمال الإلكتروني وأن اقتصاد المعرفة أصبح يمثل العمود الفقرى للاقتصاد المعاصر.

وفى اليومين الثانى والثالث من أيام المؤتمر نظمت وعقدت خمس جلسات علمية عن: بيئة الأعمال الإلكترونية وأدواتها: وظائف وتطبيقات الأعمال الإلكترونية، التجارة الإلكترونية وأدواتها، مؤسسات الأعمال الإلكترونية الذكية، وتدريب وتأهيل مهنيو تكنولوجيا المعلومات. وقد عرض فى هذه الجلسات العلمية (١٦) ست عشر بحثا وعرضا ترتبط بموضوعاتها كما هو مبين فى برنامج المؤتمر الفعلى.

وقد اختتم المؤتمر بجلسة عامة عرض فيها ملخصا لإعماله ووقائعه، كما عرضت فيها التوصيات التى توصل إليها المؤتمر والتي نوقشت وأقرت من الحاضرين.

أهداف المؤتمر ومحاوره

استهدف تنظيم المؤتمر ومناقشاته تحقيق الاهداف التالية:

- مساعدة منظمات الأعمال على إدارة أعمالها بذكاء
- تشجيع المنظمات المختلفة على اكتساب الميزة التنافسية والاحتفاظ بها في السوق العالمية.
- خلق وجود مؤسسى لمنظمات ومؤسسات الأعمال على شبكة الانترنت العالمية.
- تهيئة وتنمية القوى العاملة المتخصصة والمستخدمة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتقدمة.
- إعادة تحديث وتطوير مقررات علوم إدارة الأعمال لكي تتفاعل مع إدارة الاعمال الكترونيا.
- تمهيد البنيات الأساسية الاقتصادية والاجتماعية والتعليمية والقانونية اللازمة لإدارة الاعمال الكترونيا.

وقد نظم المؤتمر مناقشاته ووقائع مداولاته في عدة محاور من خلال ندوة عامة وستة جلسات علمية:

- مجتمع الأعمال الرقوى واقتصاد المعرفة.
 - بيئة ومقومات الاعمال الالكترونية وأدواتها.
 - تطبيقات ووظائف الاعمال الالكترونية.
 - التجارة الالكترونية وأدواتها.
 - منظمات الاعمال الالكترونية الرقمية المتمسة بالذكاء.
 - تأهيل وتدريب مهنيو تكنولوجيا المعلومات.
-

البرنامج الفعلى للمؤتمر

اليوم الأول: الثلاثاء ١٣ فبراير ٢٠٠١

التسجيل: الساعة ٩ :٠٠ - ١٠ :٠٠ صباحا

حفل الافتتاح: الساعة ١٠ :٠٠ - ١١ :٠٠ صباحا

- أ.د. محمد محمد الهادي، رئيس مجلس إدارة الجمعية المصرية لتنظيم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات
- أ.د. عبد المطلب عبد المطلب عبد الحميد، عميد مركز التنمية المحلية
- أ.د. محمد كامل مروان، عميد كلية الإدارة بأكاديمية السادات للعلوم الإدارية بالانابة عن أ.د. محمد حسن العزazy ، رئيس الأكاديمية.
- أ.د. صبرى الشبراوى، أستاذ إدارة الأعمال بالجامعة الأمريكية بالقاهرة، ورئيس لجنة التنمية البشرية بالحزب الوطنى، وعضو مجلس الشورى،
- المهندس/ عبد الجليل محمد عراقى، رئيس قطاع خدمات الاستثمار بالهيئة العامة للاستثمار والمناطق الحرة بالانابة عن أ.د. محمد الغمراوى داود، رئيس الهيئة.
- د. نشأت الخميسى محمد الغيطانى، مقرر ونائب رئيس الجمعية المصرية لتنظيم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات.

استراحة: الساعة ١١ :٠٠ - ١٢ :٠٠ صباحا

الجلسة الأولى: الساعة ١٢ :٠٠ - ٢ :٠٠ ظهرا

"ندوة عن مجتمع الأعمال الرقمية واقتصاد المعرفة"

رئيس الجلسة: أ.د. مصطفى بهجت عبد المتعال، رئيس جامعة المنوفية الاسبق

الأعضاء:

- أ.د. حمدى عبد العظيم ، عميد مركز البحوث أكاديمية السادات
- أ.د. صلاح بدوى نصير، رئيس المركز العربى للبحوث والتنمية (رادات)
- أ.د. مختار بشرى رياض، أستاذ بقسم نظم المعلومات بكلية الحاسبات والمعلومات، جامعة القاهرة
- أ.د. محمد محمد الهادي، رئيس مجلس إدارة الجمعية المصرية لتنظيم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات

اليوم الثاني: الأربعاء ١٤ فبراير ٢٠٠١

الجلسة الثانية: الساعة ٣٠ : ٩ - ٣٠ : ١١ صباحا

"بيئة الاعمال الالكترونية وأدواتها"

رئيس الجلسة: أ.د. محمد حسن رسمي، وكيل كلية الحاسبات والمعلومات، جامعة القاهرة
المتحدثون:

• أ.د عبد الحليم ابراهيم، استاذ العمارة والتصميم المعماري، كلية الهندسة، جامعة القاهرة

From Silk Caravan to the WWW Cairo- Shanghai: Reflections and Issues on Housing and Urban Transforms in Cairo and Shanghai

• أ.د محمد محمد الهادي

"E-Business: Perspective and Future Prospects"

• د. نشات الخميسي محمد، أستاذ بقسم الحاسب الالى، أكاديمية السادات

" An Empirical Model for E-Business "

استراحة: الساعة ٣٠ : ١١ - ٠٠ : ١٢ صباحا

الجلسة الثالثة: الساعة ٠٠ : ١٢ - ٠٠ : ٢ ظهرا

"وظائف وتطبيقات الاعمال الالكترونية"

رئيس الجلسة: أ. د. مختار بشرى رياض، أستاذ بقسم نظم المعلومات ،كلية الحاسبات والمعلومات، جامعة القاهرة.

المتحدثون:

• أ.د محمد محمد الهادي

"Telework: The New Path for Future Work"

• أ.د عوض بدير الحداد، أستاذ ورئيس قسم ادارة الاعمال، جامعة قناة السويس، القى البحث نيابة عنه د. سلوى المسلمى.

"نحو استراتيجية متكاملة لإنشاء نظام للتسويق الالكتروني"

• د. محمد ابراهيم عراقى، قسم الدراسات السياحية، كلية السياحة والفنادق بالفيوم، جامعة القاهرة فرع الفيوم.

"Marketing Information Technology Systems (MKITS)"

• د. علاء الدين محمد الغزالى، أستاذ مساعد ، قسم الحاسب الالى، أكاديمية السادات

A Framework to Secure E-Business Applications from Denial of Service Attacks "

اليوم الثالث: الخميس ١٥ فبراير ٢٠٠١

الجلسة السادسة : الساعة ٣٠ : ٩ – ١١ : ٠٠ صباحا

"التجارة الالكترونية وأدواتها"

رئيس الجلسة: أ.د. يحيى مصطفى حلمى، وكيل كلية الحاسبات والمعلومات ، جامعة حلوان.

المتحدثون:

• أ.د. محمد محمد الهادى

" دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فى تنمية صادرات مؤسسات الاعمال فى مصر"

• د. محمد عز الشرفاوى، مدرس بكلية الحاسبات والمعلومات، جامعة القاهرة، وأمانى بدر السدين عيسى، معيدة بالكلية، التى عرضت الدراسة.

"Personalized Views in Business to Consumer Electronic Commerce"

• د. أبو العلا عطيفى حسنين، مدرس بكلية الحاسبات والمعلومات، جامعة القاهرة.

"Biometry, Cryptology and Steganology: Based-Web Access and E-Commerce"

استراحة: الساعة ١١ : ٠٠ – ١١ : ٣٠ صباحا

الجلسة الخامسة: الساعة ٣٠ : ١١ – ١١ : ٠٠ ظهرا

" مؤسسات الاعمال الالكترونية الذكية "

رئيس الجلسة: أ.د. د محمد محمد الهادى

المتحدثون:

• د. محمد بدر سنوسى، أستاذ مساعد بقسم الحاسب الالى ونظم المعلومات، أكاديمية السادات للعلوم الادارية، محمد محمد مدحت، المعيد بالقسم والذى عرض الدراسة

"A Proposed Architecture for E-intelligence Integration Model"

• د محمود عبد الحميد وهدان، استاذ زائر باكاديمية السادات

"Knowledge as a Base for Software Maintainer Expertise and its Relation to E-Business"

• د. نشأت الخميسى محمد الغيطانى،

"Intelligent Query System for Real Estate Business"

الجلسة السادسة : الساعة ٠٠ : ١ - ٣٠ : ٢ صباحا

" تأهيل وتنمية مهنيو تكنولوجيا المعلومات "

رئيس الجلسة: أ.د. محمد عبد الحميد أحمد أستاذ ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم ووكيل كلية التربية،
جامعة حلوان.

المتحدثون:

• د. نشأت الخميسي محمد الغيطاني،

" مشروع تدريب شباب الخريجين بأكاديمية السادات للعلوم الادارية"

• د. أبو العلا عطيفى حسنين، مدرس بكلية الحاسبات والمعلومات، ومهندسة / نسرين كامل ابو
سريع احمد ، ومهندسة/ رحاب خالد النمر بالكلية، اللتين عرضتا الدراسة المقدمة.

"Web-Based Online Learning for Developing IT Professional Skills"

• مهندس/ عادل لبيب، مدير شركة Information Technology Egypt

"Web-Based Training and Development of IT Professionals"

الجلسة السابعة: الختام والتوصيات

الساعة ٢:٣٠ - ٣:٣٠

رئيس الجلسة: أ.د. محمد محمد الهادي

نائب الرئيس: د.نشأت الخميسي محمد الغيطاني

التوصيات

ناقش الحاضرون فى المؤتمر وأجازوا مجموعة من التوصيات التى ترتبط بموضوعه. وتتمثل هذه التوصيات فيما يلى:

- ١- إعادة تطوير مناهج ومقررات على إدارة الاعمال والعلوم المرتبطة به بصفة خاصة، مع كل مناهج ومقررات التعليم الجامعى والعالى بصفة عامة لكى تراعى المتغيرات الحديثة التى أوجدتها تكنولوجيا مجتمع المعلومات المعاصر.
- ٢- الاسراع فى اعداد وصياغة مشروعات قوانين حقوق الملكية الفكرية، والتجارة الالكترونية، والاتصالات، مع إسباغ الحجية القانونية على المعاملات والمعلومات الالكترونية، وعرض مشاريع هذه القوانين على مجلس الشعب لإقرارها فى دورته الحالية.
- ٣- تدعيم مقومات البنيات الأساسية اللازمة لخلق مجتمع المعلومات المصرى المساند للأعمال الإلكترونية والحمونة الإلكترونية والتجارة الإلكترونية، ويرتبط ذلك: بدعم الاتصالات عن بعد ذات سعة النطاق والسرعة العالية، وتطوير البرمجيات، وحماية وضمان أمن وسرية المعلومات والمعاملات، وتنمية رأس المال البشرى، وخلق المناخ الملائم لإدارة الأعمال إلكترونيا.
- ٤- إتباع الخطوات والإجراءات الضرورية الملائمة التى تؤكد اعتراف القيادة السياسية والتنفيذية والتعليمية والاقتصادية بأهمية الوصول للمعلومات والشبكات كحق أساسى لكل المواطنين.
- ٥- تأكيد وضمان كافة الحقوق فى حرية استلام المعلومات وتصديرها بحرية كاملة باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتقدمة ودعم الوصول إلى المعلومات فى كل الوسائل الإلكترونية المتاحة.
- ٦- إعادة إصلاح الهياكل الإدارية والاقتصادية والتعليمية كأساليب ضرورية لاغنى عنها للوصول إلى مستوى عالى من المعرفة الرقمية والإدارية والوظيفية.
- ٧- تفسير وإنشاء الإطار الاقتصادى الصحيح المواكب لمجتمع المعرفة من خلال:
 - تطبيق التشريعات المرنة والمستجيبة للمتغيرات المتلاحقة.
 - مراعاة زيادة توافر مخاطر رأس المال لأصحاب المشروعات والأعمال الصغيرة.
 - التوسع فى سياسة التحرر الاقتصادى والمنافسة لشبكات الوصول إلى المعلومات والمعاملات الإدارية والتجارية المحلية.
- ٨- ضمان حقوق المتعاملين من المواطنين مع مجتمع المعلومات من خلال.
 - إدخال التشريعات الجديدة ودعم التشريع الذاتى والحلول الفنية لمنظمات الأعمال الإلكترونية للتغلب على المشكلات التى يواجهها المستخدمون لضمان ثقتهم فى المعاملات الإلكترونية وحمايتهم من أى قصور او ضرر.

- تأكيد إعلان الحقوق الدستورية الأساسية للمواطنين وجذب انتباههم لما يتوافر لهم من حقوق المعرفة والتعلم والبحث والإبداع فى مجتمع المعلومات المعاصر.
- ٩- ضمان وصول كافة المعلومات الخاصة بالخدمات والمرافق العامة التى تحتفظ بها الأجهزة الحكومية والهيئات العامة لكافة المواطنين بدون تمييز.
- ١٠- إنشاء قنوات اتصال آمنة ومؤمنة بين المواطنين وأجهزة الإدارة العامة والأعمال الإلكترونية.
- ١١- ضرورة دعم المساندة البيئية فى مجتمع المعلومات من خلال:
 - الوصول الفعال لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
 - زيادة الوعى العام الاجتماعى للتحديات المرتبطة بمضمون العولمة المعاصر.
 - تنفيذ مراقبة بيئية فعالة فى جعل استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يتصل مباشرة بمضمون وفحوى المعلومات الصحيحة والموثوق منها المتدفقة عبر الشبكات.
- ١٢- تأهيل وتنمية وتدريب رأس المال البشرى المتاح لاكتساب المهارات اللازمة للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة. ويرتبط ذلك بتأكيد البحث والتطوير والابتكار والإبداع والتجديد المستمر، مع تحفيز الكوادر المهنية الماهرة ورعايتها والاحتفاظ بها.
- ١٣- تحفيز الاستثمارات بواسطة قطاع ومؤسسات الأعمال الخاصة فى تطوير مقومات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المدعمة لمجتمع المعلومات المصرى.
- ١٤- دعم ومساندة سياسة وجهود الدولة فى شمان تنفيذ مشروعات الخطة القومية للاتصالات والمعلومات كأولية سياسية لتنمية مصر، مع الدعوة لعرض ذلك على الهيئات والمنظمات التعليمية والبحثية والجمعيات الأهلية وتقويم هذه المشروعات قبل التنفيذ لها لخلق بيئة مساندة ومشاركة فى التطبيق.

شكر وتقدير

تشكر الجمعية المصرية لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات كل من قدم لها العون والمساندة الأدبية والمادية التي ساهمت فى تنظيم وعقد المؤتمر وتخص بالذكر السادة:

- ١- أ.د عاطف محمد عبيد، رئيس مجلس الوزراء، على تكرمه بوضع المؤتمر تحت رعايته المباشرة.
 - ٢- أ.د محمد حسن العزازى، رئيس أكاديمية السادات للعلوم الإدارية، على موافقته وتشجيعه لمبدأ التعاون مع الأكاديمية فى تنظيم وعقد واستضافة المؤتمر، وإنابته أ.د محمد كامل مروان، عميد كلية الإدارة بالأكاديمية فى حفل افتتاح المؤتمر.
 - ٣- أ.د عبد المطلب عبد المطلب عبد الحميد، عميد مركز التنمية المحلية، وهيئة العاملين بالمركز على استضافتهم للمؤتمر فى مقر المركز.
 - ٤- أ.د محمد الغمراوى داود، رئيس الهيئة العامة للاستثمار والمناطق الحرة، الذى شجع المؤتمر وأنانب عنه المهندس/ عبد الجليل محمد عراقى، رئيس قطاع خدمات الاستثمار بالهيئة فى حفل افتتاح المؤتمر.
 - ٥- أ.د أحمد محمد السعيد، مدير عام مركز الأهرام للتنظيم وتكنولوجيا المعلومات، بمؤسسة الأهرام على تشجيعه المستمر لعقد مؤتمرات الجمعية وتوفيره كل لوحات الدعاية ومايلزم المؤتمر من بادجات وخطوط وخلافه.
 - ٦- أستاذ / حمدى محمد ادريس، مدير إدارة الأمن بالمقاولون العرب، على توفيره الدعم الإدارى وتصوير كافة جلسات المؤتمر بالفيديو.
 - ٧- الشركات التى تبرعت ماديا لإقامة المؤتمر مثل الشركة الدولية للاستثمارات والتنمية، شركة بولا تكنولوجى، شركة تكنولوجيا المعلومات مصر،
 - ٨- الهيئات والمؤسسات التى اشتركت فى المؤتمر مثل قناة السويس، بنك مصر، الهيئة العامة للاستثمار والمناطق الحرة.
 - ٩- كل السادة الذين تكرموا برئاسة جلسات المؤتمر والباحثين الذين تقدموا بدراسات وعروض نوقشت فى المؤتمر.
 - ١٠- كل السادة المشتركين فى المؤتمر.
-